

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN,
DAN KEPERCAYAAN (*TRUST*) TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DOSEN POLITEKNIK LP3I JAKARTA**



**Dingot Hamonangan Ismail
7647140226**

Disertasi yang ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
KEPERCAYAAN (*TRUST*) TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DOSEN**

POLITEKNIK LP3I JAKARTA

DINGOT HAMONANGAN ISMAIL

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepercayaan (*trust*) terhadap komitmen organisasi dosen politeknik LP3I Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dan teknik analisis jalur (*path analysis*). Populasi dalam penelitian ini adalah semua dosen tetap Politeknik LP3I Jakarta berjumlah 228 orang. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan sampel secara acak sederhana (*simple random sampling*), terhadap seluruh dosen tetap Politeknik LP3I Jakarta yang masih aktif bekerja pada tahun 2017 dengan jumlah 228 Orang. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan berpedoman pada rumus Slovin dengan jumlah sampel adalah sebanyak 145 orang dosen. Data Penelitian di jaring melalui kuesioner. Hasil penelitian menyimpulkan, terdapat pengaruh langsung positif Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi. Terdapat pengaruh langsung positif Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi. Terdapat pengaruh langsung positif Kepercayaan terhadap Komitmen organisasi. Terdapat pengaruh langsung positif Budaya Organisasi terhadap Kepercayaan. Terdapat pengaruh langsung positif Gaya Kepemimpinan terhadap Kepercayaan. Terdapat pengaruh tidak langsung Budaya Organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepercayaan serta terdapat pengaruh tidak langsung Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen organisasi melalui Kepercayaan. Temuan ini memberi makna bahwa jika ingin meningkatkan Komitmen organisasional para dosen Politeknik LP3I Jakarta, dapat dilakukan melalui peningkatan Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepercayaan secara sistematis dan terencana.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, Komitmen Organisasi

**EFFECT OF CULTURAL ORGANIZATION, LEADERSHIP STYLE, AND
TRUST
(TRUST) COMMITMENT TO ORGANIZATION LECTURERS POLITEKNIK
LP3I JAKARTA**

DINGOT HAMONANGAN ISMAIL

ABSTRACT

This title of this research was the influence of organizational culture, leadership, and confidence (trust) on organizational commitment polytechnic lecturers LP3I Jakarta. This study used a quantitative approach to associative and path analysis technique

(path analysis). The population in this study was all full time lectures LP3I Polytechnic Jakarta totaled 228 people. Sampling method in this research is to use random sampling (simple random sampling), to all lecturers remain Polytechnic LP3I Jakarta is still active work in 2017 with the number of 228 people. The sample in this study was taken with reference to the formula Slovin with a sample size as much as 145 lecturers. Research data on the net through a questionnaire. The study concluded, there was a direct positive influence on Organizational Commitment Cultural Organization, there was a positive direct influence of Leadership Style on Organizational Commitment, Trust are positive direct effect on commitment to the organization, There was an indirect influence of Organizational Culture on organizational commitment through trust and there was an indirect effect of Leadership Style on Organizational Commitment through Trust. These findings made sense that if you want to increase the organizational commitment of the lecturers Polytechnic LP3I Jakarta to the organization, it can be done through increasing Organizational Culture, Leadership Style and Confidence in a systematic and planned.

Keywords: Organizational Culture, Leadership Style, Trust, Organizational Commitment

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd

Tanggal: 22/1/2020

Tanggal: 22/1/2020

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)



11-02-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)



31-02-2020

Nama • Dingot Hamonangan Ismail

No. Registrasi • 7647140226

Program Studi Ilmu Manajemen Tgl.
Lulus Januari 2020

¹⁾ Rektor Universitas Negeri Jakarta

Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta



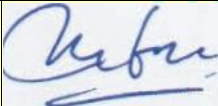
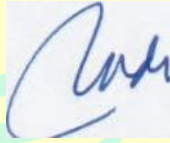

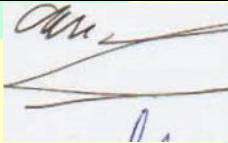
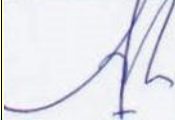
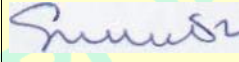

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI

SETELAH UJIAN TERTUTUP

Nama Mahasiswa : Dingot Hamonangan Ismail

No Registrasi • 7647140226

Program Studi • Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd (Ketua)		
2	Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si (Sekretaris)		27
3	Prof. Dr. Moch.Asmawi, M.Pd (Promotor)		27/1/20
4	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd (Co-Promotor)		27/1/20
5	Agung Darmawan Buchdadi, Ph.D (Penguji)		27/1/20
6	Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si (Penguji)		27/1/20
7.	Profi Bambang Purwoko, Ph.D (Penguji Luar)		27/1/20

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Karena Rahmat dan inayah Nya, peneliti dapat menuntaskan Disertasi ini dengan judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kepercayaan (*Trust*) Terhadap Komitmen Organisasi Dosen Politeknik LP3i Jakarta. Penyusunan disertasi ini untuk memenuhi syarat guna menuntaskan studi dan memperoleh gelar Doktor dalam Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyampaikan rasa syukur yang mendalam dengan penuh keharuan dan mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan memberikan kontribusinya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan disertasi ini.

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian disertasi ini masih memiliki keterbatasan, namun berharap hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti,

Dingot Hamonangan Ismail

ACKNOWLEDGEMENT

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana UNJ
3. Prof. Dr. Ivan Hanafi, M.Pd, selaku Wakil Direktur Pascasarjana UNJ
4. Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen UNJ
5. Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd, selaku *Promotor*
6. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd, selaku *Ko-Promotor*
7. Agung Darmawan Buchdadi, Ph.D, selaku Penguji
8. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si., selaku Penguji
9. Prof. Bambang Purwoko, Ph.D., selaku Penguji Luar dari Univ Pancasila.
10. Pimpinan LP3i dan STIAMl yaitu: Dr. H. Syahrial Yusuf, MM, selaku founder Politeknik LP3i dan Pembina Institut STIAMl, Agha Syahrial, Bapak Drs Isral Nurdin, Dr. Aspi Zain Chaniago, Drs. Zaenuddin Achmad. M.Pd, Djumat Purnomo, Akmal, Rony Setyawan, Dr. Taufan Maulaimin, Direktur Pascasarjana Institut STIAMl, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melanjutkan studi program Doktor di UNJ dan selalu memotivasi untuk penyelesaian studi ini.

11. Rekan-rekan seangkatan pada program studi doktor ilmu manajemen sumber daya manusia angkatan 2014 kelas- C.
12. Kedua orangtuaku, Fridolin Sitanggang dan ibunda Pasuria, Mertuaku H. Muhsin

xiv

dan Hj. Latifah Saidi, S.Ag, Abangku Tercinta Chairuddin Sitanggang (Almarhum), Kandaku Hj. Yusrah Lubis, Bang Bungaran Sitanggang, SH, MH. Bang Ir. Akbar Tanjung, Bapak Mario Teguh, Bang Ali Taher Parasong, yang selalu memotivasi peneliti untuk dapat mengembangkan potensi terbaiknya.

13. Istriku Tety Muhithoh, S.Ag dan anak-anakku, Muhammad Yusuf Akbar, Dhiya Aulia Hanifah dan Ahmad Sulaiman Avicenna yang senantiasa memberikan do'a restu serta dorongan lahir batin kepada peneliti sehingga Ujian Naskah Disertasi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan sukses.
14. Sahabat baik penulis yang senantiasa menyemangati dalam penyelesaian studi ini yaitu Prof Suhardi, Manggana Lubis, Prof Paisal Halim, Imam Ratrioso, Helmi Dt. Ramkayo, Joko, Damdam Damiyana, Eddy Faisal, Budi Firmansyah, M. Halim Pohan, Bang Arifuddin, Ahmad Doly Kurnia Tanjung dan masih banyak sahabat lainnya yang tidak kami sebutkan satu persatu.
15. Pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu penyelesaian disertasi ini, dengan tanpa mengurangi rasa hormat, tetapi mohon maaf tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN.....	iii
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	vii
LEMBAR PERBAIKAN.....	ix
LEMBAR PERNYATAAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
ACKNOWLEDGEMENT	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Masalah Penelitian.....	12
C. Pembatasan Penelitian	14
D. Perumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	15
F. Signifikansi Penelitian	16
G. Kebaruan Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORITIK	21
A. Deskripsi Konseptual	21
1. Komitmen Organisasi	21
2. Budaya Organisasi	33
3. Gaya Kepemimpinan.....	45
4. Kepercayaan (<i>trust</i>)	57
B. Penelitian yang Relevan	68

C. Kerangka Teoritik	92
D. Hipotesis Penelitian.....	101
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	103
A. Tujuan Penelitian	103
B. Tempat dan Waktu Penelitian	104
C. Metode Penelitian	104
D. Populasi dan Sampel.....	105
E. Profil Responden	108
F. Teknik Pengumpulan Data	111
G. Penyusunan Instrument Penelitian	112
H. Teknik Analisis Data	123
I. Pengujian Hipotesis	124
J. Hipotesis Statistik.	131
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	135
A. Deskripsi Data Penelitian	135
1. Komitmen Organisasi	136
2. Budaya Organisasi	140
3. Gaya Kepemimpinan	144
4. Kepercayaan	147
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	151
C. Pengujian Hipotesa	157
D. Pembahasan Hasil Penelitian	173
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	189
A. Kesimpulan	189
B. Implikasi	190
C. Rekomendasi	193
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN.....	207
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Turn Over</i> Karyawan Tahun 2015	8
Tabel 1.2	Rekapitulasi Analisis data hasil penelitian variabel	19
Tabel 2.1	Definisi, Indikator dan Sub Indikator Komitmen Organisasional	30
Tabel 2.2	Perbedaan Manajer dan Pemimpin	50
Tabel 2.3	Karakteristik Pemimpin Transaksional & Transformasional	54
Tabel 2.4	Hasil Penelitian Relavan	68
Tabel 3.1	Daftar Populasi Dan Sampel	108
Tabel 3.2	Demografi Responden	109
Tabel 3.3	Ringkasan Operasional Variabel	112
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrument Penelitian Komitmen Organisasi	113
Tabel 3.5	Kisi-kisi Budaya Organisasi	116
Tabel 3.6	Kisi-kisi Gaya Kepemimpinan	119
Tabel 3.7	Kisi-kisi Kepercayaan	121
Tabel 3.8	Output Tolerance & VIF	126
Tabel 3.9	Output Tolerance & VIF	129
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Komitmen Politeknik LP3I Jakarta	136
Tabel 4.2	Rerata Indikator dan Butir Persyaratan Variabel Y	138
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi Politeknik LP3I Jakarta	140
Tabel 4.4	Rerata Indikator dan Butir Persyaratan Variabel Budaya Organisasi .	142
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Gaya kepemimpinan Politeknik LP3I Jakarta ...	144
Tabel 4.6	Rerata Indikator dan Butir Persyaratan Variabel Kepemimpinan	146
Tabel 4.7	Distribusi Kepercayaan Dosen Politeknik LP3I Jakarta	148
Tabel 4.8	Rerata Indikator dan Butir Persyaratan Kepercayaan	150

Tabel 4.9	Rangkuman Hasil Perhitungan Normalitas Galat	153
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas berdasarkan table ANOVA	154
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas berdasarkan table ANOVA	155
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas berdasarkan table ANOVA	155
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas berdasarkan table ANOVA	156
Tabel 4.14	Hasil Uji Linearitas berdasarkan table ANOVA	157
Tabel 4.15	Perhitungan Koefisien Jalur Y atas X_1 , X_2 , dan X_3	158
Tabel 4.16	Perhitungan Koefisien Jalur X_3 atas X_2 , dan X_1	160
Tabel 4.17.	Perhitungan Koefisien Jalur Y atas X_3 , X_2 , dan X_1	161
Tabel 4.18	Perhitungan Determinasi Y atas X_3 , X_2 , dan X_1	161
Tabel 4.19	Perhitungan Koefisien Jalur X_3 atas X_2 , dan X_1	162
Tabel 4.20	Perhitungan Determinasi X_3 atas X_2 , dan X_1	162
Tabel 4.21.	Rekapitulasi hasil pengujian hipotesis pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan terhadap Komitmen Organisasi dosen Politeknik LP3I Jakarta	163
Tabel 4.22.	Rekapitulasi hasil pengujian hipotesis pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan terhadap Komitmen Organisasi dosen Politeknik LP3I Jakarta	163
Tabel 4.23.	Rangkuman Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	166
Tabel 4.24.	Koefisien Jalur dan Uji Signifikansi Jalur Struktur 1 Coefficients ^a	167
Tabel 4. 25.	Koefisien Diterminasi R Square Untuk Struktur 1 Model summary	167
Tabel 4.26.	Koefisien jalur dan Uji Signifikansi Jalur Struktur 2	168
Tabel 4. 27.	Koefisien Diterminasi R Square Untuk Struktur 2 model summary ..	169
4.28.	Rekapitulasi Koefisien Regresi X_3 atas X_1 dan Y atas X_1 , X_3	170
Tabel 4.29.	Rekapitulasi Koefisien Regresi X_3 atas X_2 dan Y atas X_2 , X_3	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Komitmen Organisasi	28
Gambar 2.2. <i>Socialization Model</i>	43
Gambar 2.3 Arah Jalur Variabel	93
Gambar 3.1 Skema Hubungan variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	105
Gambar 3.2 Diagram Batang Masa Kerja Responden	109
Gambar 3.3 Diagram Batang Usia Responden	110
Gambar 3.4 Grafik Normal P-P Plot	126
Gambar 3.5 Grafik Output Scaterplot	127
Gambar 3.6 Grafik Normal P-P Plot	128
Gambar 3.7 Grafik Output Scaterplot	130
Gambar 4.1. Histogram Komitmen Dosen Politeknik LP3I Jakarta	137
Gambar 4.2. Histogram Budaya Organisasi Dosen Politeknik LP3I Jakarta	141
Gambar 4.3. Histogram Gaya Kepemimpinan Dosen Politeknik LP3I Jakarta	145
Gambar 4.4. Histogram Kepercayaan Dosen Politeknik LP3I Jakarta	149
Gambar 4.5 Model Hubungan Struktural Antar Variabel	166
Gambar 4.6 Diagram Jalur Empiris Model Struktural 1	168
Gambar 4.7 Diagram Jalur Empiris Model Struktural 2	169
Gambar 4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	171
Gambar 4.9 Model Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	172
Gambar 4.10 Model Empiris Antar Variabel	172

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba	209
Lampiran 2. Data Uji Coba Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)	223
Lampiran 3. Data Intrumen Penelitian	235
Lampiran 4. Tabulasi Data Hasil Penelitian	253
Lampiran 5. Uji Normalitas Residu, Multikolinieritas dan Heteroskedastisitas	265
Lampiran 6. Analisis Jalur	271
Lampiran 7. Analisis SPSS	283
Lampiran 8. Statistik Deskriptif	301
Lampiran 9. Uji Klasik Data	303
Lampiran 9. Surat-surat	351

